

# AQUI O THERMES, AU SERVICE LA FILIÈRE THERMALE

Rencontres Nationales du Thermalisme  
25/26/27 Novembre 2015, Gréoux-les-Bains



- 1. LA FILIÈRE THERMALE EN AQUITAINE**
- 2. GOUVERNANCE ET ORGANISATION**
- 3. NOS ACTIONS**
- 4. NOS PROJETS**



# 1. LA FILIÈRE THERMALE EN AQUITAINE

## ●● L'Aquitaine : première destination thermale de France

- 10 stations thermales
- 100 000 curistes par an
- 2 300 emplois directs
- 7 500 emplois induits

## Indissociable de la vitalité régionale

## ●● Les deux spécificités de la filière thermale Aquitaine :

- constituée uniquement par des PME ou ETI privées
  - ➔ réactivité
- fédérée au sein d'un cluster, AQUI O Thermes
  - ➔ dynamisme autour de la recherche et de l'innovation
  - ➔ ancrage au sein de grands projets nationaux

1. Cambo-les-Bains
2. Casteljaloux
3. Dax
4. Eaux-Bonnes (les)
5. Eaux-Chaudes (les)
6. Eugénie-les-Bains
7. Préchacq-les-Bains
8. Saint-Paul-lès-Dax
9. Salles-de-Béarn
10. Saubusse-les-Bains



## ● ● ● **Compétitivité et innovation :**

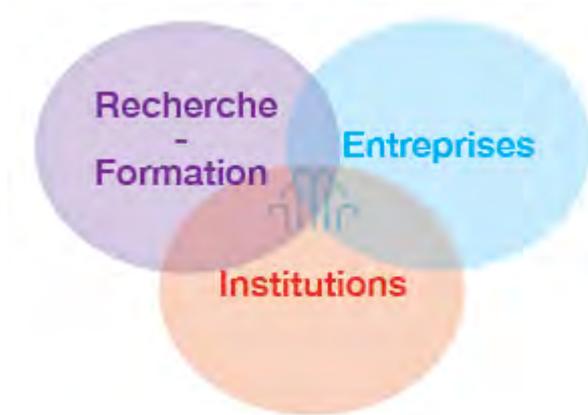
La compétitivité des entreprises thermales, indissociable de la qualité des soins, passe par une synergie d'actions :

- modernisation des outils de production
- traitements et hébergements
- Recherche & Développement d'information
- communication (qui en est la traduction opérationnelle)



- **Principe d'un cluster :**

Améliorer la compétitivité et la performance des entreprises et des acteurs membres, développer des actions sur les thèmes présentant des enjeux forts en matière de développement thermal.



 **AQUI O Thermes :**

- **Décembre 2009** : AG Constitutive
- **Janvier 2011** : Labellisation Grappe d'entreprise
- **Février 2012** : Plan Investissement d'Avenir
- **Juillet 2012** : Label de bronze de l'European Secretariat for Cluster Analysis
- **Novembre 2013** : Prix Eco Maires
- **février 2014** : the roman thermal spa



## 2. GOUVERNANCE ET ORGANISATION

### GOUVERNANCE

Président : Gilbert Ponteins  
Vice – président : Virginie Bérot

Vice président entreprise  
Jean Charles Pressigout

Vice présidente « Formation et recherche »  
Pr. Céline Ohayon

Vice présidente Institutionnel  
Elisabeth Bonjean

Trésorier : Béatrice Duguet

Secrétaire : Alain Danglade

### L'ÉQUIPE

Laurence Delpy  
directrice

Amandine Lamy  
Communication

Monia Singh  
Recherche - Innovation

Maguy Blanc  
éducation à la santé



- **Objectifs :**

Faire de l'Aquitaine la première destination thermale en termes de compétitivité, d'innovation et de créativité

- **Quatre axes de développement :**

- Promotion à la santé
- Mutualisation
- Communication
- RDI

En // AQUI O Thermes est chef de file de la Silver Economie sous – filière Prévention – bien vieillir- tourisme de santé



## ● Promotion à la santé :

- Formation à la certification à la santé
  - 70 personnes formées en 2 ans
- Mise en place du programme Fibr'eaux
  - ➔ autorisation ARS depuis 2013
- Soutien à l'essai clinique FIETT
- Création d'outils :
  - Malette pédagogique
  - Fiche soins



- Mutualisation, la force du collectif**

## Achats groupés

10 produits mutualisés

18 établissements thermaux

## Actions collectives (minimum 3 thermes)

Etude radioactivité → économie d'échelle évaluée à environ 3500 €

Économie d'énergie → 50% de réduction / 9 diagnostics

## Formation

Plus de 70 personnes formées



- Communication, sensibiliser - valoriser**

**Objectif :** valoriser la filière thermale et ses évolutions en s'appuyant sur la mise en lumière des projets du cluster thermal

**Outils :** supports traditionnels, portes-ouvertes, participation à une vingtaine d'événements nationaux tels que les journées de l'arthrose, projets européens, stratégie de relations presse...

**Une sensibilisation locale**



**Une visibilité nationale**



**Des ambitions internationales**



- **RDI, le besoin de se réinventer**

Design cabines péloïde

Réseau péloïde :

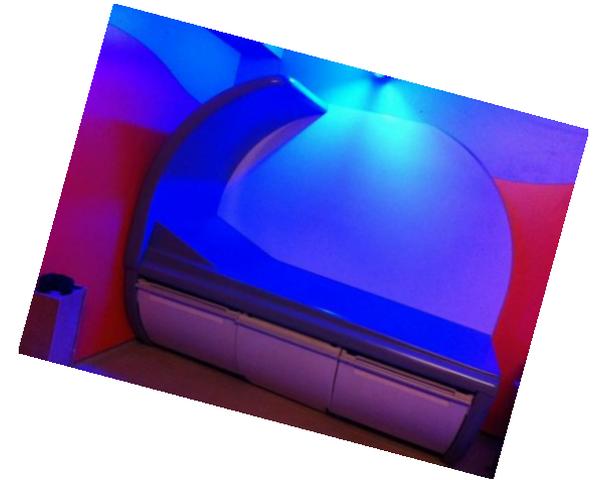
- Bibliographie
- Propositions d'axes d'innovation

Produits dérivés :

- Étude marketing → 326 curistes interrogés
- Création d'un Baume de massage

**Actions en cours :**

Vulgarisation du péloïde



- **Saisir les opportunités de demain :**
  - Silver économie
  - Smart spécialisation (stratégie européenne de l'innovation)
  - En Aquitaine :
    - « Actif d'origine naturelle pour le bien – être et la santé.
    - Parcours de soin intégré pour le malade
    - Programme santé 2014-2020 – le mieux vieillir
  - Partenariat Aquitaine - Euskadi : Chronicity valley



