

## L'INNOVATION DANS LA FILIERE THERMALE

ATRIUM DE DAX JEUDI 15 NOVEMBRE 2018. 11H

### Programme

#### ALLOCUTIONS D'ACCUEIL (10 mn)

- **Elizabeth Bonjean**, Maire de Dax, Conseillère régionale de Nouvelle Aquitaine
- **Jean-Bernard Sempastous**, Député des Hautes Pyrénées, Président du groupe d'études parlementaire sur le thermalisme
- **Jean-François Béraud**, Président de la FTFCF

#### INTERVENTIONS EN TRIBUNE 1 HEURE (6 X 10 Mn)

- **Innovation technique** : Rachid Ainouche, PDG des thermes de la Roche Posay
- **Innovation médicale** : Pr Gisèle Kanny et Dr Olivier Dubois, Société Française de Médecine Thermale, « Pratiques innovantes en santé et Thermalisme »
- **Innovation numérique** : Sylvain Bonnet, Directeur des Thermes de Balaruc
- **Innovation dans la gestion de la relation client** : Vivian Vidal et Jean Frédéric Gonthier (Club des Offices de tourisme des stations thermales)
- **Innovation dans la gestion environnementale** : Pr Alain Dupuy, Hydrogéologue
- **Innovation dans l'offre thermale** : Bernard Riach, PDG de Valvital, « L'exemple du Grand Nancy Thermal »

#### TABLE RONDE (40 Mn) Animateur : Bruno Mallet

- **Arnaud Laborde**, Président du Cluster Aqoi O Thermes (Nouvelle Aquitaine)
- **Pr Frédéric Bauduer**, Directeur de l'Institut du Thermalisme de l'Université de Bordeaux
- **Jérôme Phéliepeau**, Président du Cluster Innovatherm (Auvergne - Rhône-Alpes)
- **Pr Yves Jean Bignon** : Institut interuniversitaire de médecine thermique Auvergne - Rhône-Alpes
- **Pr Christian Hérisson**, Président du Collège des Enseignants en médecine thermique
- **Pr Patrick Carpentier**, Société française de médecine thermique
- **Louis Ferré**, Maire de Bagnères de Luchon, Président Fédération Thermale d'Occitanie
- **Jean-Marie Cousin**, Secrétaire Central de la Chaîne Thermale du soleil

#### CARTE BLANCHE AU GRAND TEMOIN (10mn)

- **Dr André Rossinot**, Président de la Métropole du Grand Nancy

#### CLOTURE DE LA SESSION :

- **Jean-François Béraud**, Président de la FTFCF