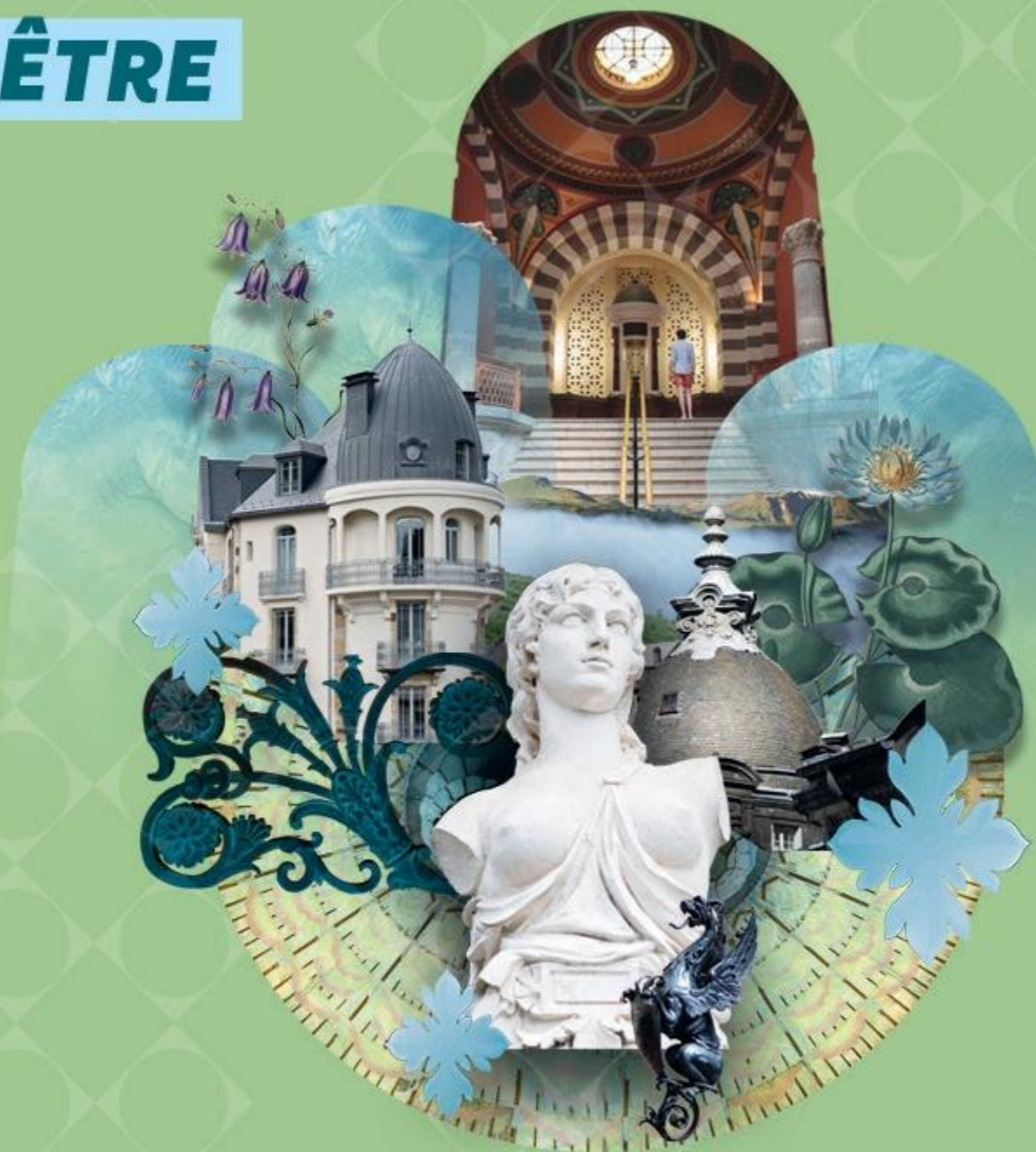


RENCONTRES NATIONALES

DU THERMALISME ET DU BIEN-ÊTRE



5 • 6 NOVEMBRE 2025

La Bourboule • Le Mont-Dore

RENCONTRES NATIONALES

**DU THERMALISME
ET DU BIEN-ÊTRE**



Session plénière n°3

**L'adaptation des établissements thermaux
aux défis du changement climatique**

La Bourboule / Le Mont-Dore – 6 novembre 2025

RENCONTRES NATIONALES

DU THERMALISME ET DU BIEN-ÊTRE



- **Nadezhda DOBREVA** - Pôle Transition écologique du MEDEF
- **Sybille RAMON DUPUY** - PhD en Sciences de Gestion
Enseignement chercheur de l'Institut du Thermalisme
- **Julien PRINCE** – Directeur Général du Centre thermal de la Roche-Posay
- **Paul-François HOUVION** – Directeur Général des Thermes de Balaruc-les-Bains

L'adaptation au changement climatique : notions clés et cadre d'action

6 novembre 2025

L'adaptation au changement climatique : notions clés et cadre d'action

1. Comprendre le contexte

- > Le changement climatique n'est pas une « arnaque », c'est un fait, un consensus scientifique, avec des impacts qui s'aggravent
- > Eviter l'ingérable, gérer l'inévitable, c'est connaître les risques auxquels nous sommes soumis et gérer les impacts financiers

2. Connaître le cadre national

- > PNACC 3 et TRACC : mettre en place le « réflexe » adaptation
- > Décret : protection des travailleurs contre les risques chaleur

3. Naviguer les outils

- > Les guides Adaptation et Eau du Medef
- > Panorama des outils et travaux
- > Zoom sur le Diag Adaptation de Bpifrance

Comprendre le contexte

01

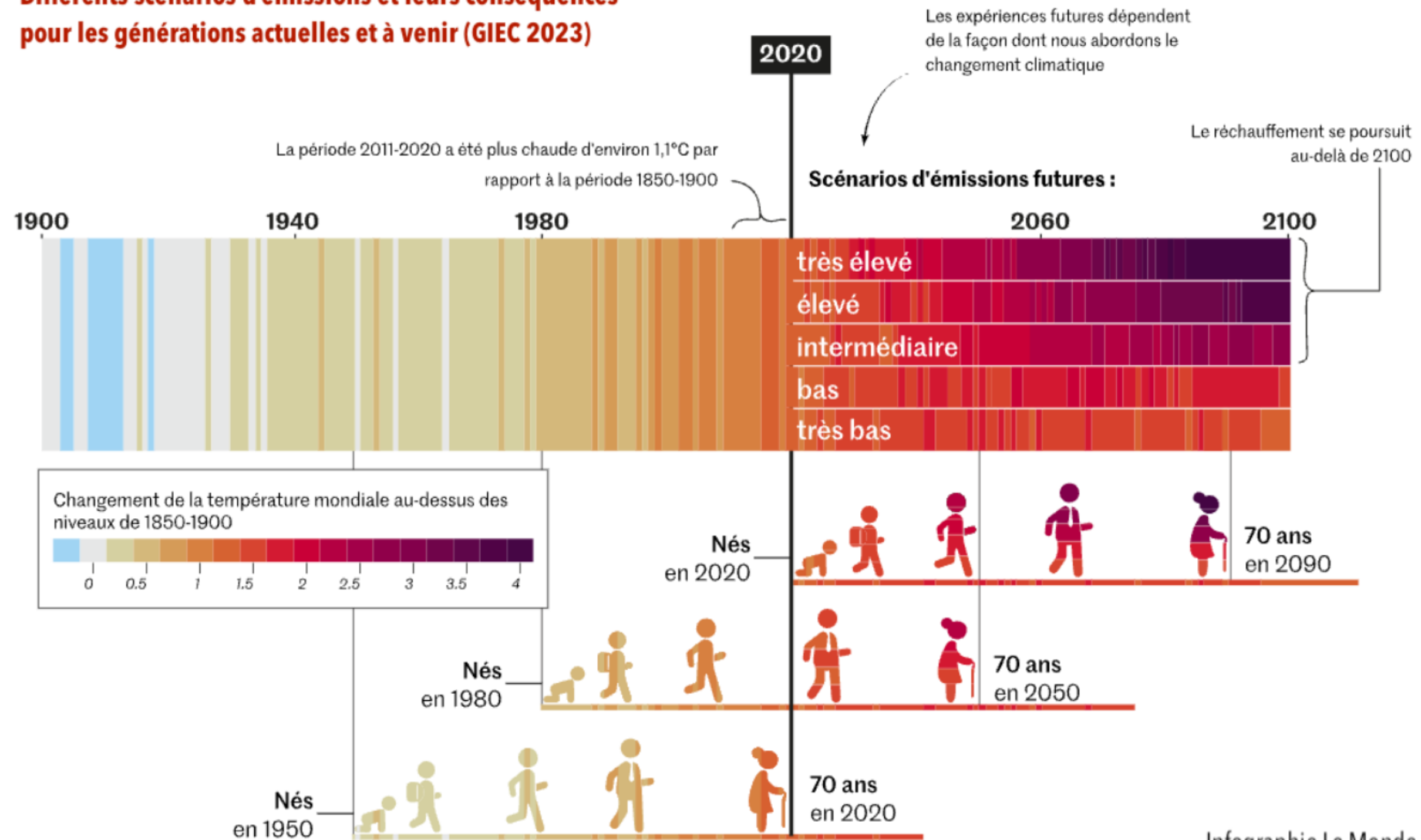
Le changement climatique n'est pas une « arnaque », c'est un fait...



- ▶ L'année 2024 a été l'année la plus chaude, avec une température moyenne annuelle de plus de 1,5 ° par rapport à l'ère préindustrielle
- ▶ En 2025, la banquise en Antarctique atteint son troisième plus bas niveau en 47 ans (derrière le record en 2023, et la deuxième place en 2024)
- ▶ Les glaciers suisses ont perdu un quart de leur volume sur la dernière décennie; la quasi-totalité aura fondu d'ici 2100 si les émissions de CO2 se maintiennent
- ▶ Entre mai 2023 et mai 2024, 78% de la population mondiale a connu 31 jours de canicule – le changement climatique a causé 26 jours de chaleur extrême supplémentaires à travers le monde
- ▶ Les vagues de chaleur extrême ont causé 546000 morts par an dans le monde, entre 2012 et 2021; 84% des vagues de chaleur observées entre 2020 et 2024 n'auraient pas eu lieu sans changement climatique

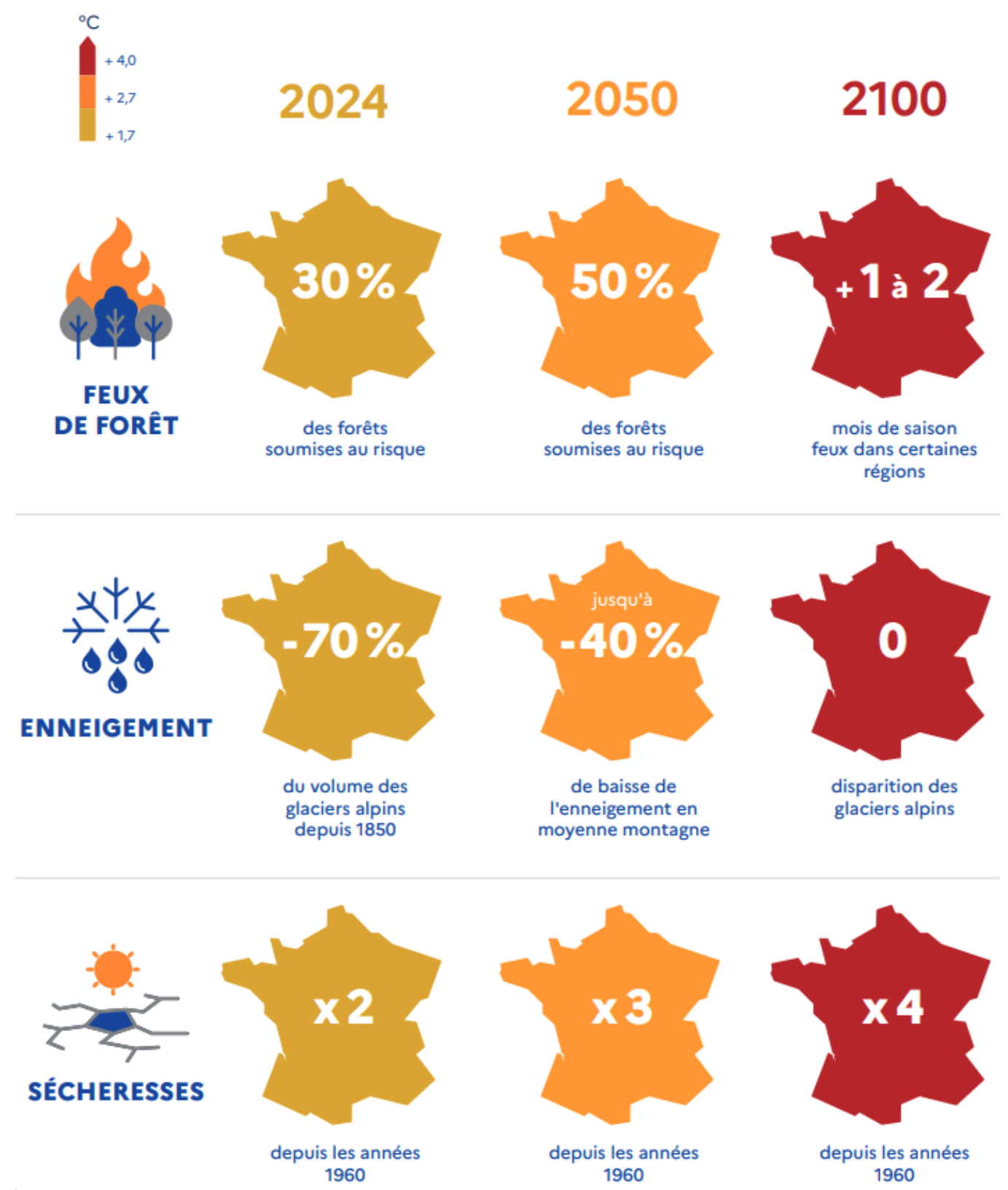
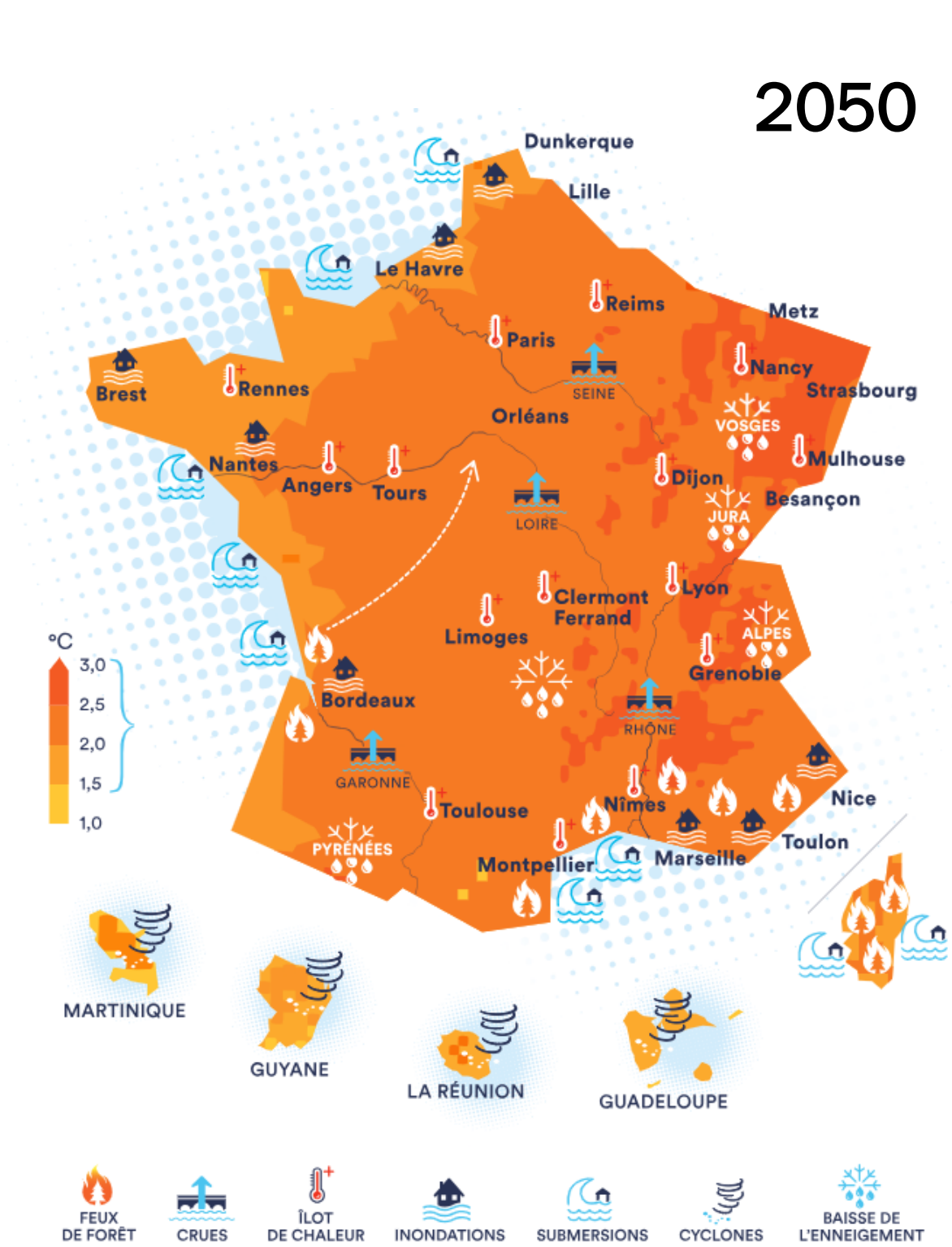
... un consensus scientifique

Différents scénarios d'émissions et leurs conséquences pour les générations actuelles et à venir (GIEC 2023)

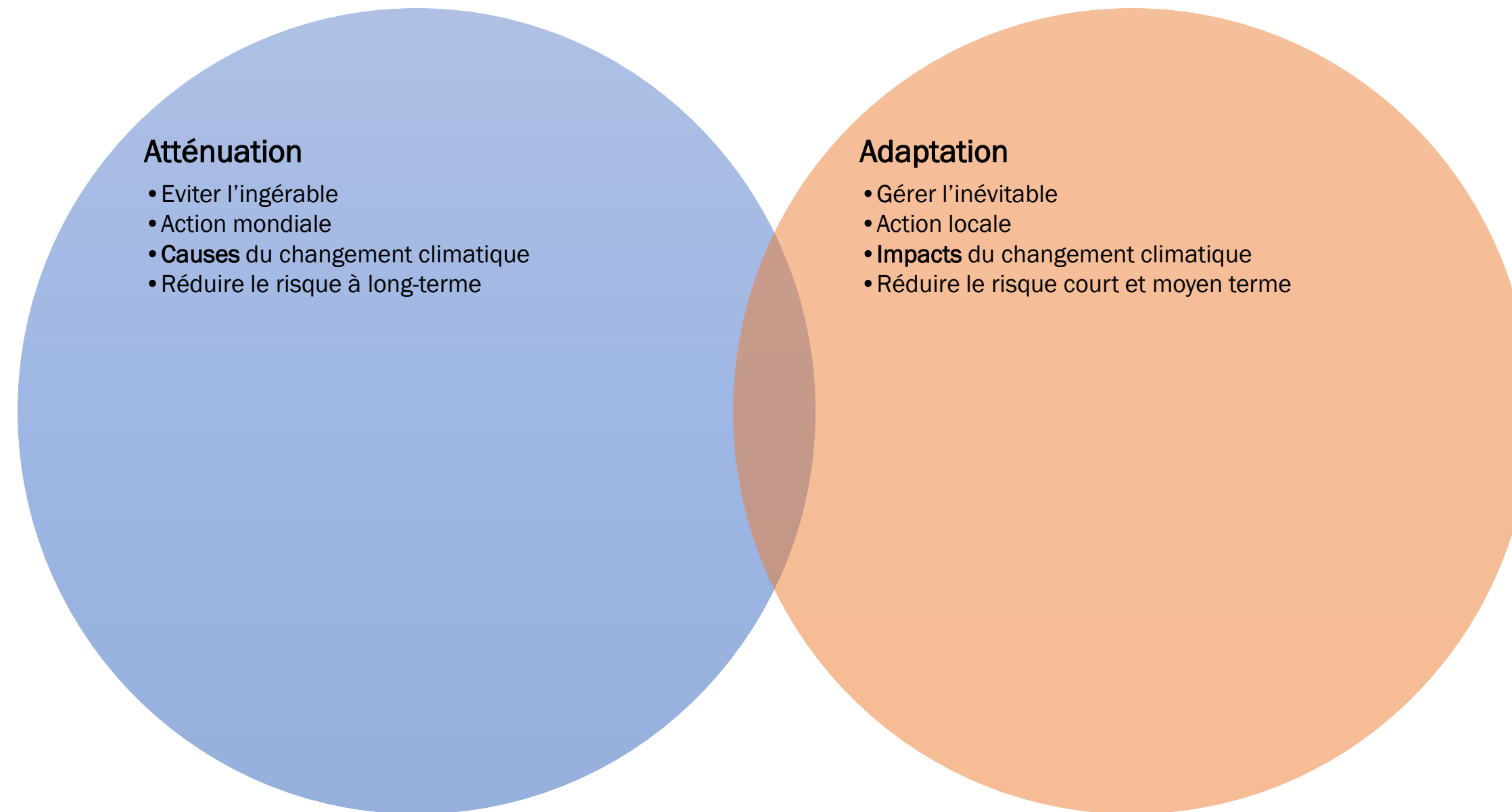


Infographie Le Monde

... avec des impacts concrets qui s'aggravent



Eviter l'ingérable, gérer l'inévitable...



... c'est connaître les risques auxquels nous sommes soumis

RISQUE

Enjeu

Aléa

Exposition

Vulnérabilité

Impact

Ce qui a de la valeur
(personnes, biens...)

La menace, le phénomène
(vague de chaleur, inondation...)

Être présent sur le lieu de la menace; le contact direct entre l'enjeu et l'aléa

Être sensible à la menace

Conséquence de la menace si elle se réalise

... et en gérer les impacts financiers : agir coûte moins que procrastiner

Coût de la réaction	Coût de l'inaction	Coût de l'action
Réparation, hausse des besoins de maintenance, climatisation...	Diminution du niveau de service, report d'investissements structurants, conséquences socioéconomiques...	Coût d'anticipation (travaux préventifs)
<i>Le régime CatNat est déficitaire depuis 2016 (-49M€ en 2024; -112M€ en 2025). Le taux de surprime passe de 12% à 20% en 2025.</i>	<i>Le coût de l'inaction climatique est chiffré pour l'économie mondiale à 15 pts de PIB en 2050.</i>	<i>Le coût de la transition est chiffré pour l'économie mondiale à 0,5-1 pt de PIB en 2030.</i>

Connaître le cadre national

2022

PNACC 3 et TRACC : mettre en place le « réflexe » adaptation

Anticipation

Se préparer à une trajectoire de réchauffement fondée sur la science

Progressivité

Des actions immédiates à 2030; de moyen-terme à 2050; et les bases de grandes options en 2100

Co-bénéfices

Privilégier les mesures permettant à la fois l'adaptation, l'atténuation et la protection de la biodiversité

Priorisation

Choisir le niveau d'adaptation en fonction des risques pour optimiser les coûts collectifs : à court terme, privilégier les actions « sans regret », à long terme, éviter la mal-adaptation

Mobilisation

Créer un « réflexe » adaptation dans tous les pans de la société

Différenciation

Cadre national, mise en œuvre locale

2023

2030

2050

2100

TRACC



1,2 °C 1,5 °C

2 °C

3 °C

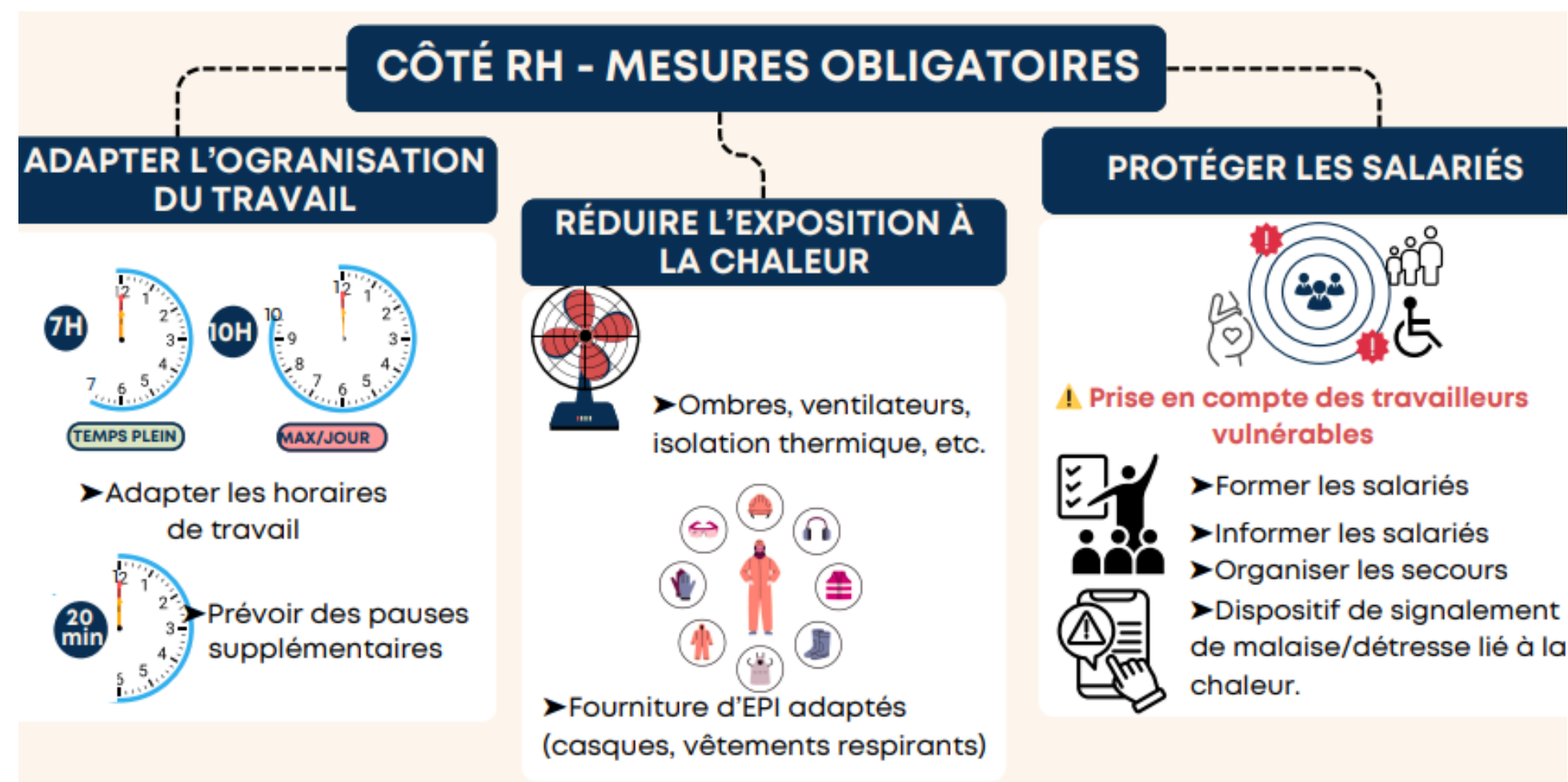
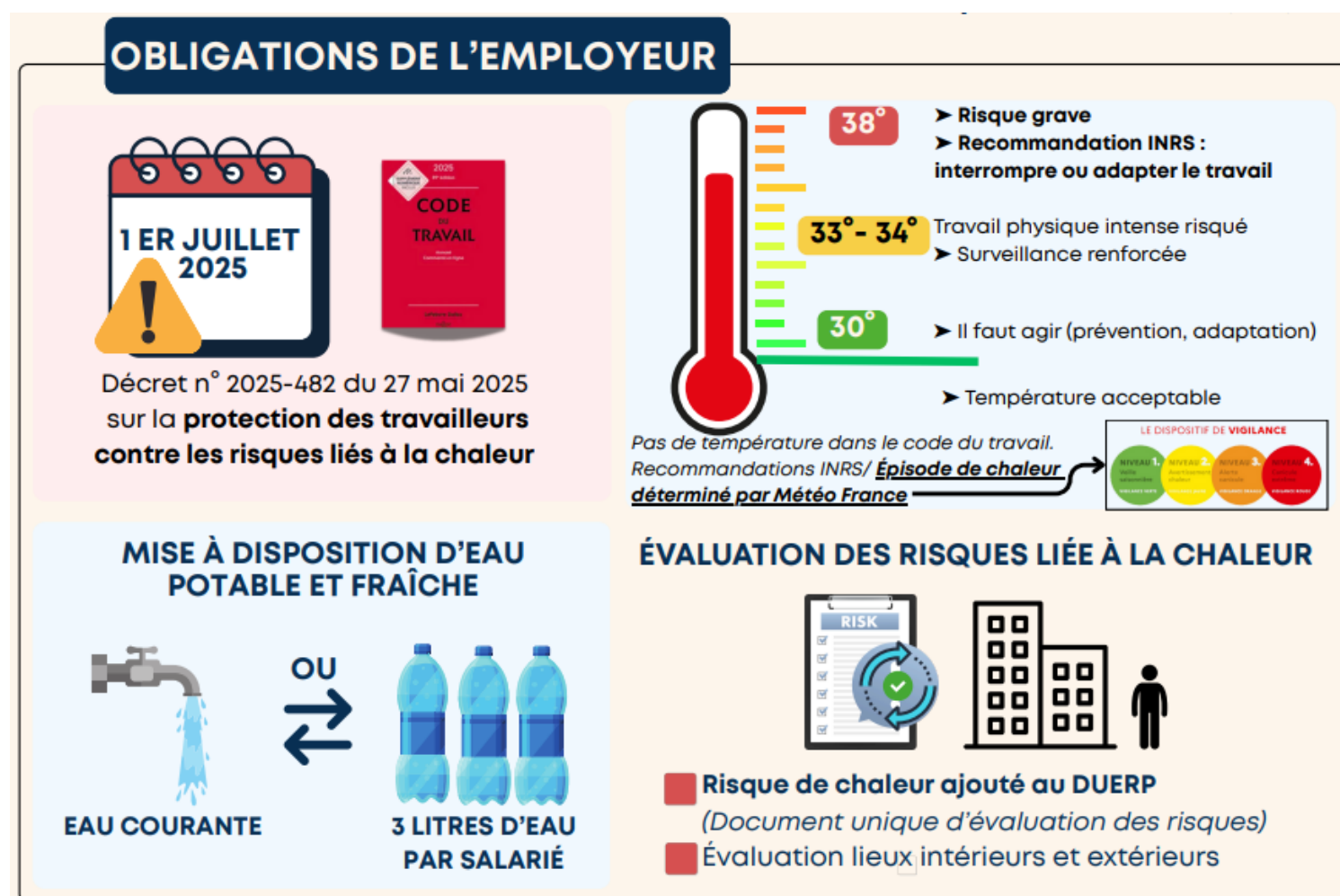


1,7 °C 2 °C

2,7 °C

4 °C

Décret : protection des travailleurs contre les risques chaleur



Naviguer les outils

03

Le guide Adaptation du Medef

Une V2 prévue en 2026 !

Mouvement
des **Entreprises**
de **France** 

ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE : 5 ÉTAPES POUR PRÉPARER MON ENTREPRISE

JUIN 2024



5 ÉTAPES POUR PRÉPARER MON ENTREPRISE



Panorama des outils et travaux dans le guide du Medef

Cartographie à maille fine

**Aux Alentours** par MAIF

**climadiag**
COMMUNE
ÉVALUER POUR S'ADAPTER

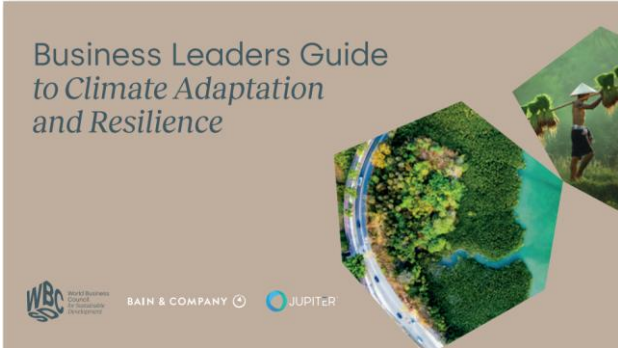
**InfraClimat**

Bat-ADAPT Territoires

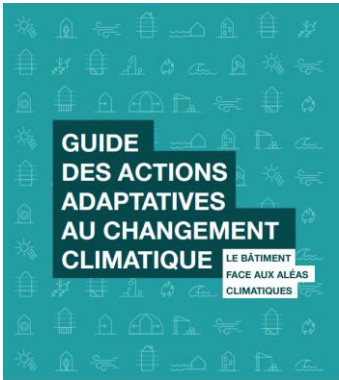
Bat-ADAPT

DRIAS les **futurs** du **climat**

Guides



Business Leaders Guide to Climate Adaptation and Resilience



GUIDE DES ACTIONS ADAPTATIVES AU CHANGEMENT CLIMATIQUE



ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE



RISQUES ET OPPORTUNITÉS LIÉS AU CHANGEMENT CLIMATIQUE



ÉTUDE
TPE, PME : LES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR PRÉVENIR DES RISQUES CLIMATIQUES



ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE : 5 ÉTAPES POUR PRÉPARER MON ENTREPRISE

JUIN 2024

Centre de ressources pour l'adaptation au changement climatique

Pour structurer le passage à l'action

Solliciter la Mission Adaptation

**climadiag**
ENTREPRISE
ÉVALUER POUR S'ADAPTER

**ACT**

ACCELERATE®
CLIMATE TRANSITION

**OCARA**
Référentiel d'analyse de la résilience climatique des entreprises
Guide méthodologique

**DIAG ADAPTATION**
DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES À L'ADAPTATION AU DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE
2024

PME et ETI :
La gestion des risques est aussi pour vous !
Votre autodiagnostic et cartographie en quelques clics

**AdACC** les Ateliers de l'Adaptation au Changement Climatique

Panorama des outils et travaux – complément

Travaux sectoriels



ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE 2024

Opérateurs et territoires touristiques

S'adapter pour faire face au changement climatique

AdapTour

Plan d'adaptation des industriels de la chimie au changement climatique

Etape 1 : identifier le climat actuel et futur : ChemAdapt

Etape 2 : sélectionner les enjeux critiques à préserver

Etape 3 : étudier la vulnérabilité

Etape 4 : sélectionner les mesures d'adaptation

Ressources/diagnostic



Comprendre, s'inspirer, agir

ClimaDiag expert

Financements

- **Prêts verts** garantis par l'Etat depuis 2024, pour les TPE/PME/ETI (Bpifrance)
- **Obligations Transition** pour les PME/ETI pour les projets d'amélioration de la performance environnementale (première émission fin 2025; financement sur 8 ans)
- **Fonds chaleur-froid Ademe** de 800M€ pour des réseaux décarbonés avec la géothermie
- **Agences de l'Eau** (sobriété hydrique, désimperméabilisation, gestion des eaux pluviales)
- La **BEI** peut financer jusqu'à 75% des projets adaptation

A venir



Plateforme facilitant la prise en main des guides sectoriels



Exposition d'une entreprise à plusieurs aléas selon la TRACC

Zoom sur le Diag Adaptation de Bpifrance

LE DIAG ADAPTATION (1/2)



UN PROGRAMME POUR PRÉPARER LES ENTREPRISES AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

DIAG ADAPTATION

Le dispositif Diag Adaptation propose un **accompagnement personnalisé** pour **aider les entreprises à anticiper les risques climatiques et à préparer l'adaptation de leur activité au changement climatique.**

Pourquoi ?

Les objectifs principaux de l'accompagnement :

- **Acculturer les équipes aux risques physiques** liés au changement climatique (vagues de chaleur, inondations, sécheresses, incendies,...)
- Identifier les principaux **risques physiques** actuels et futurs pouvant **affecter l'activité** de l'entreprise
- **Construire un plan d'action** pour adapter l'entreprise et **réduire ses risques**

Comment ?

- Bpifrance met à disposition des entreprises l'expertise de bureaux d'études spécialisés en gestion des risques climatiques.
- **Ce réseau d'experts est sélectionné, formé et outillé par Bpifrance avec l'appui de l'ADEME. L'accompagnement dure 7 jours répartis sur 3 à 6 mois.**

Pour qui ?

- *Dirigeantes et dirigeants de PME et ETI françaises*
- **Avec un ou plusieurs sites de moins 500 salariés**
- **Sur le territoire français et/ou dans les DROM-COM**
- *Disposant d'un premier exercice comptable*
- *À jour de leurs obligations sociales et fiscales*

Zoom sur le Diag Adaptation de Bpifrance

LE DIAG ADAPTATION (2/2)



UN PROGRAMME POUR PRÉPARER LES ENTREPRISES AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Un accompagnement simple en 4 étapes



Quel prix ?

- Ce dispositif, cofinancé par l'**ADEME** et **Bpifrance**, accompagne les entreprises dans leur démarche d'adaptation.
- Le **prix du Diag Adaptation** est de :

Effectif du site audité	Site de 1 à 499 salariés 50 % de subvention
Montant initial du diagnostic : 6 000 € Reste à charge pour l'entreprise après subvention : 3 000 € HT	Subvention de 3 000 € HT

Partenaires

L'**ADEME** et **Bpifrance** sont les partenaires principaux du dispositif.

Contact

Le guide Eau du Medef

Une V2 prévue en mars 2026 !



LES NOUVEAUX ENJEUX DE L'EAU POUR LES ENTREPRISES ET LES TERRITOIRES

Objectifs :

- Sensibiliser les adhérents du MEDEF aux nouveaux enjeux associés à l'eau et aux cadres réglementaire, économique, fiscal et de gouvernance dans lesquels ils s'inscrivent.
- Aider les représentants des entreprises impliqués dans les discussions nationales et territoriales sur l'eau à mieux contribuer aux débats.

Structure du guide :

- Les nouveaux enjeux de l'eau en France
- Les solutions techniques pour une meilleure gestion de l'eau
- Le coût global de l'eau
- La gouvernance de l'eau
- Le cadre juridique
- Quelles actions mettre en œuvre ?
- Les propositions du MEDEF



Merci pour votre attention !



Fédération Thermale
et Climatique Française



université
de **BORDEAUX**

RSE : une option stratégique pour les entreprises thermales

Rencontres nationales du thermalisme et du bien-être
5 et 6 novembre 2025 – La Bourboule, Le Mont-Dore

Sybille Ramon Dupuy

Docteur en Sciences de Gestion

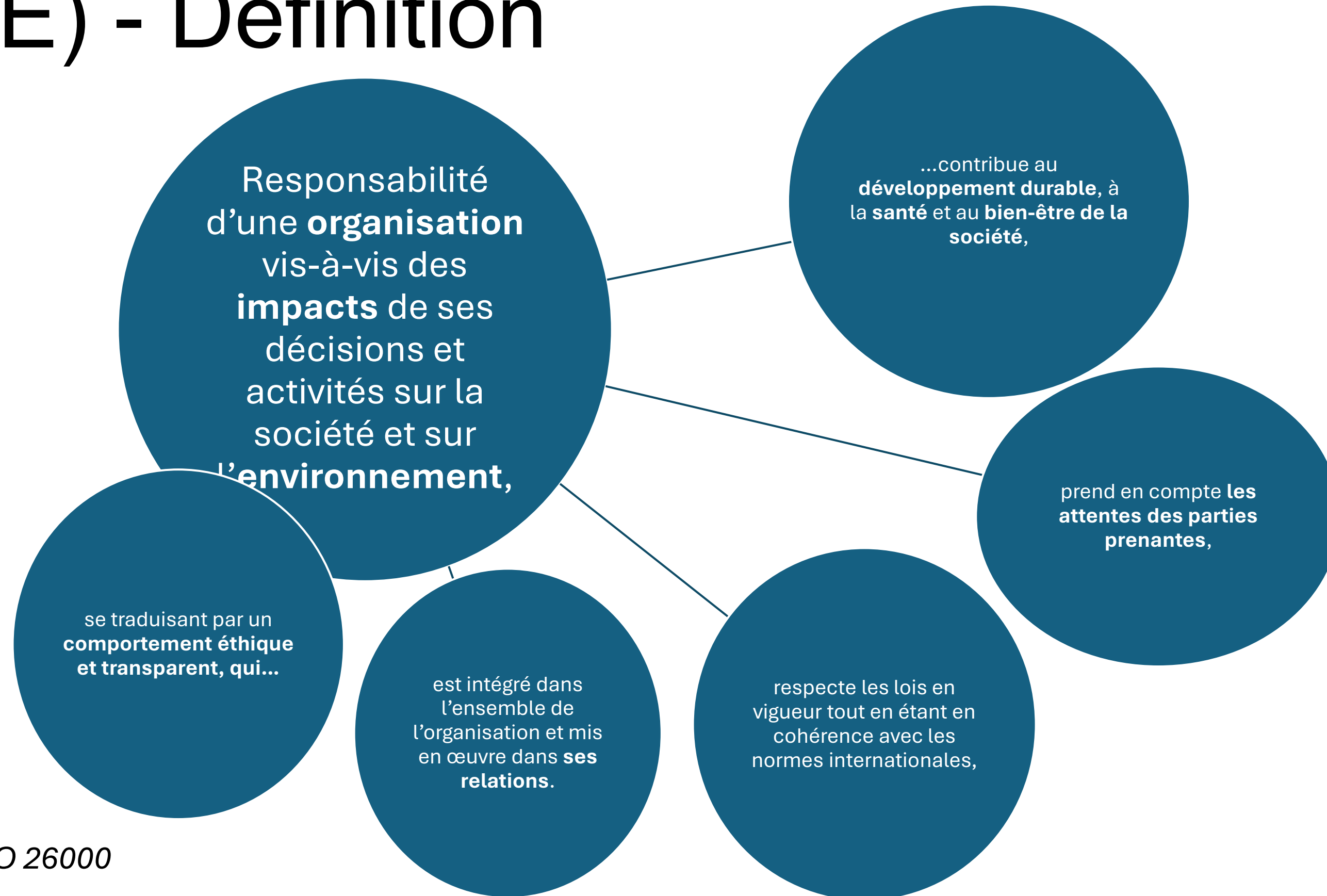
Institut du Thermalisme / Université de Bordeaux

sybille.dupuy@u-bordeaux.fr

RSE : une option stratégique pour les entreprises thermales

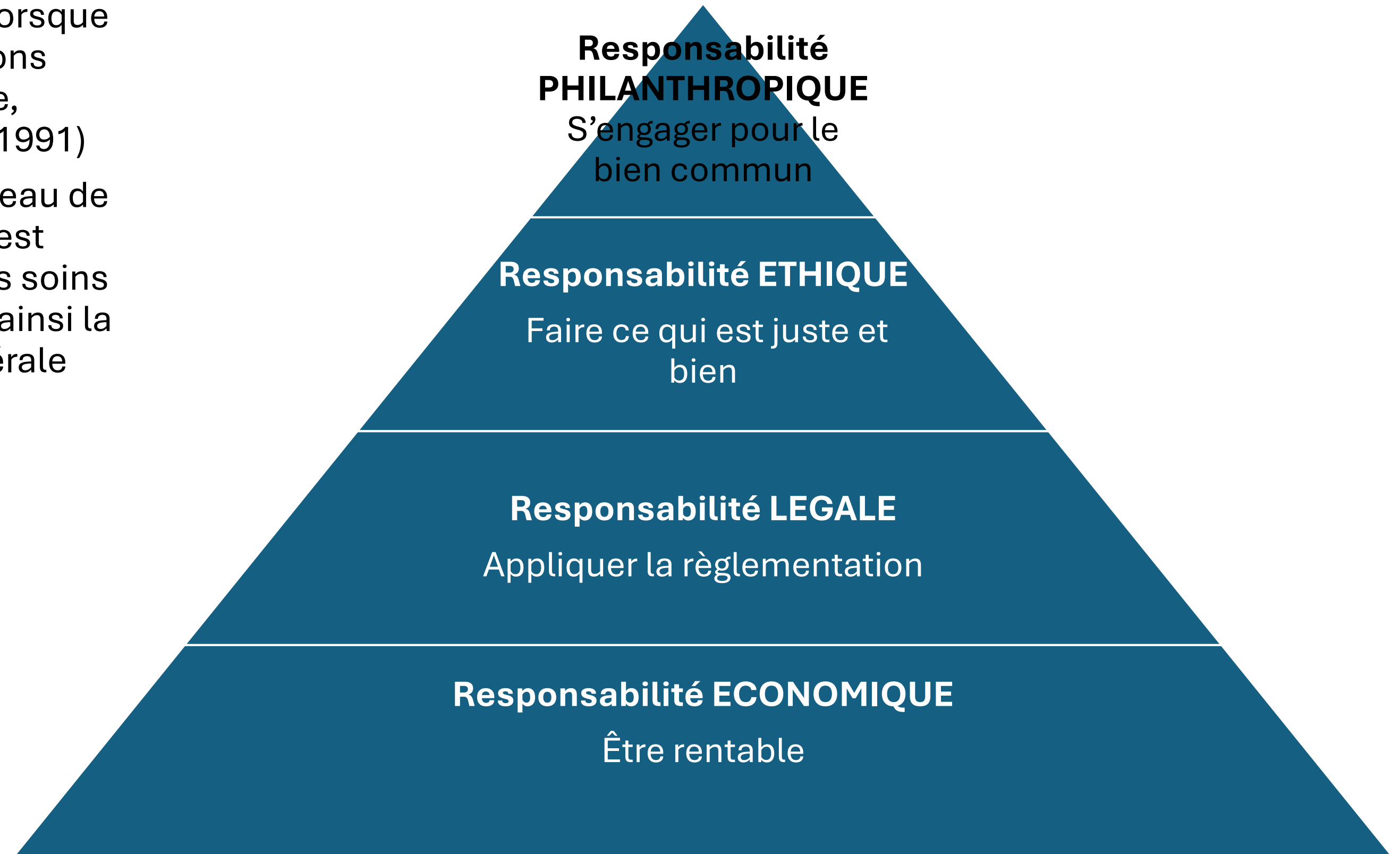
1. Responsabilité des ET
2. Relations avec les parties prenantes
3. RSE systémique
4. Approche collective de la RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) - Définition



L'ET est une entreprise responsable

- Une entreprise est responsable lorsque elle est engagée sur les 4 dimensions hiérarchisées : économique, légale, éthique, philanthropique (Carroll, 1991)
- Le sommet de la pyramide, le niveau de **responsabilité philanthropique**, est atteint par les ET qui prodiguent les soins de médecine thermique, apportant ainsi la santé et le bien-être par l'eau minérale naturelle au plus grand nombre.



L'ET dans un contexte en mutation et incertain

Environnemental	Economique	Social
Dérèglement climatique	Endettement public	Vieillessement de la population
Biodiversité	Décroissance	Financement de la sécurité sociale
Pollutions	Inflation	Diffusion de l'IA
...	...	...

La RSE devient une priorité stratégique, au service de la pérennité de l'ET. Au-delà du greenwashing et du saupoudrage « cosmétique », **la RSE contribue à la réussite économique**. De nombreuses études démontrent le lien entre RSE et performance financière de l'entreprise (Margolis et Walsh, 2003).

RSE intégrée dans la stratégie de l'entreprise :

- groupes (obligation de reporting extra-financier) : Danone, Hermès, Total...
- PME-PMI (démarche volontaire) : Rouge Français, Adam...

L'ET responsable : prise en compte de ses parties prenantes

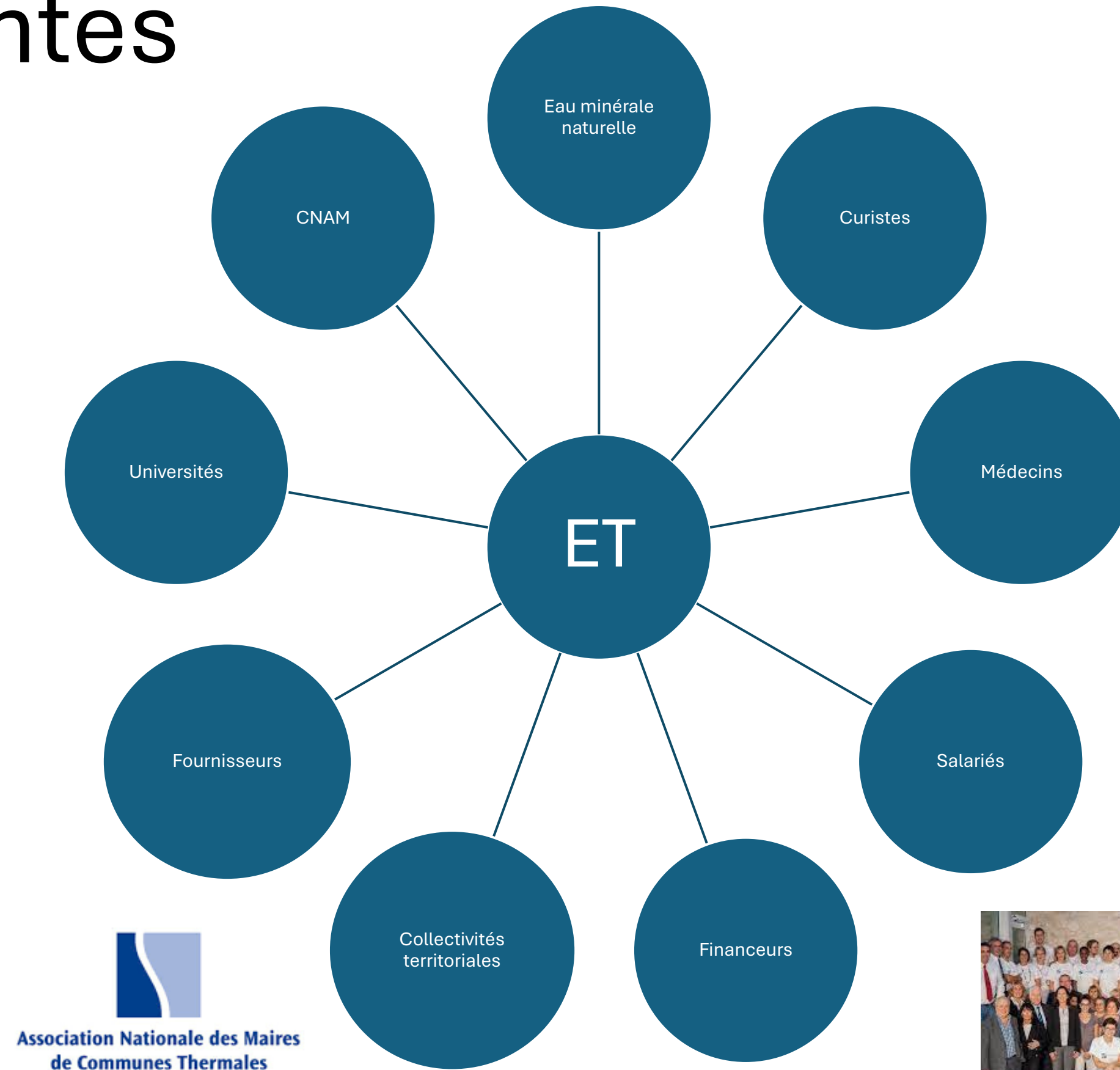
Identifier ses parties prenantes permet

- d'observer ses relations

et

- évaluer sa responsabilité sociétale et environnementale.

(Mullenbach, 2007)

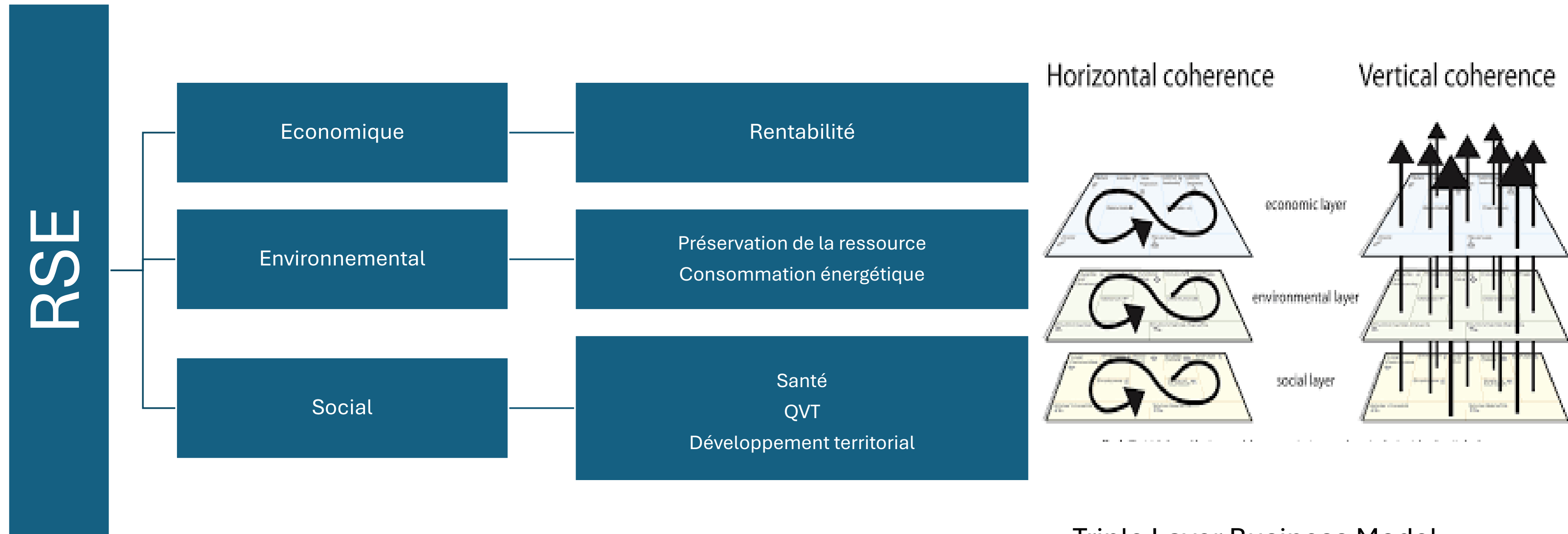


L'eau minérale naturelle : une partie prenante prioritaire ?

- **Vision normative : Devrait être prioritaire** car elle dépendante (Mitchell. et al., 1997) et locale (Driscoll et Starik, 2004)
- **Vision instrumentaliste : Est primordiale** dans un contexte de changement climatique (Haigh et Griffith, 2009)
 - Les démarches des ET en matière de **performance environnementale** sont initiées pour la préservation de la ressource en eau minérale naturelle
 - **Prochaine étape : vision globale** de la RSE, appréhender les autres parties prenantes et mettre en cohérence des dimensions environnementales, économiques et sociales

Pratiquer la RSE sous un angle systémique

- Intégrer **les interactions et les interdépendances** entre les impacts économiques, environnementaux et sociaux



Triple Layer Business Model
Canvas (TLBM) (Joyce et al, 2016)

Approche collective de la RSE

Recommandation stratégique : coopérer

Coopérer = agir au bénéfice d'objectifs partagés

La coopération :

- est interne et externe à l'organisation,
- résulte de la **mise en synergie** de compétences et de moyens,
- est au service d'un bien commun au sein d'une relation mutuellement bénéfique,
- stimule l'innovation. (France Processus)

Un engagement réussi dans la RSE pour les PME relève d'un accompagnement réalisé dans le cadre de **stratégies collectives** permettant une mutualisation des ressources et des partages d'expériences entre pairs au rythme de chacun (Berger-Douce, 2023).

Démarche collective pour le développement d'une Certification d'engagement RSE sectoriel « thermalisme » ?

RSE pour les ET : un choix stratégique

- **Mission des ET** : apporter la santé au plus grand nombre
- **Stratégie de croissance** : diversification (bien-être, logement)
- **Stratégie de durabilité** : intégrer la RSE dans l'ensemble des décisions et activités de l'ET

Etapes de la démarche RSE :

- Réaliser un audit et un diagnostic
- Identifier les parties prenantes et définir des objectifs liés à chacune
- Former les collaborateurs (responsable RSE dédié)
- Faire un **reporting extra-financier** pour mesurer, suivre et communiquer les résultats avec transparence aux clients, salariés, financeurs... (indicateurs de la norme de l'Union Européenne VSME-Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs, Juillet 2025)



Fédération Thermale
et Climatique Française



université
de **BORDEAUX**

Merci pour votre attention

Sybille Ramon Dupuy

Docteur en Sciences de Gestion

Institut du Thermalisme / Université de Bordeaux

sybille.dupuy@u-bordeaux.fr

Balaruc les Bains

EAU THERMALE

« Bonjour »



Balaruc les Bains

EAU THERMALE

Préambule





Qui
sommes
nous ?



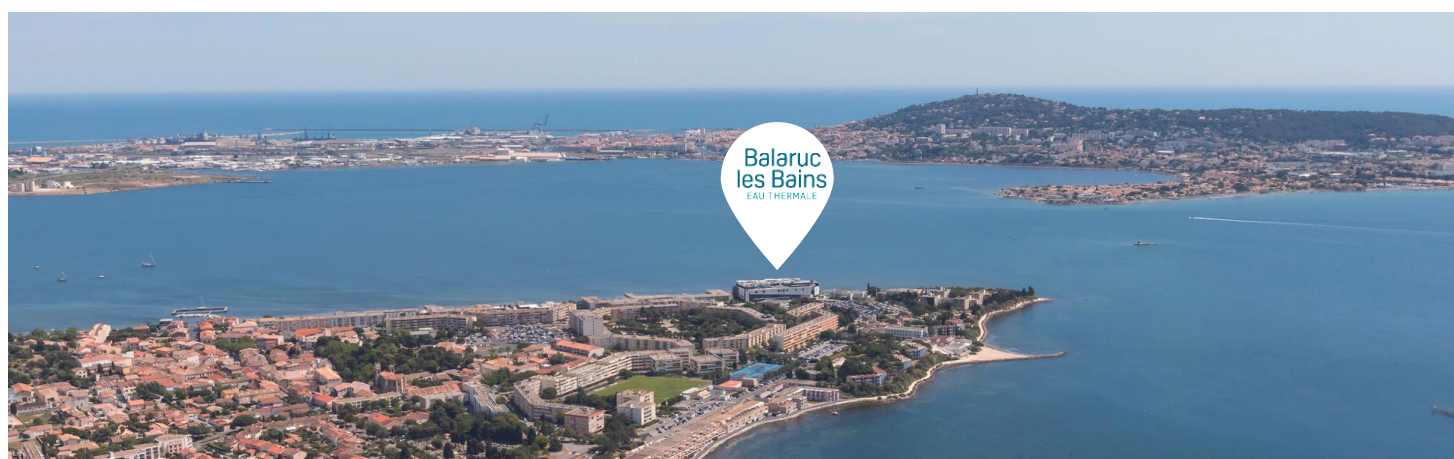
NOTRE HISTOIRE

Au cœur de l'unique station thermale de la Méditerranée se trouve l'une des eaux thermales les plus minéralisées du monde.



L'eau thermale de Balaruc-les-Bains, bénéfique depuis l'Antiquité, provient de sources profondes et s'enrichit en minéraux et oligoéléments en traversant diverses couches rocheuses.

Gorgée des bienfaits de la nature, sa richesse si singulière a des propriétés uniques et reconnues pour ses valeurs antalgique, cicatrisante et anti-inflammatoire.

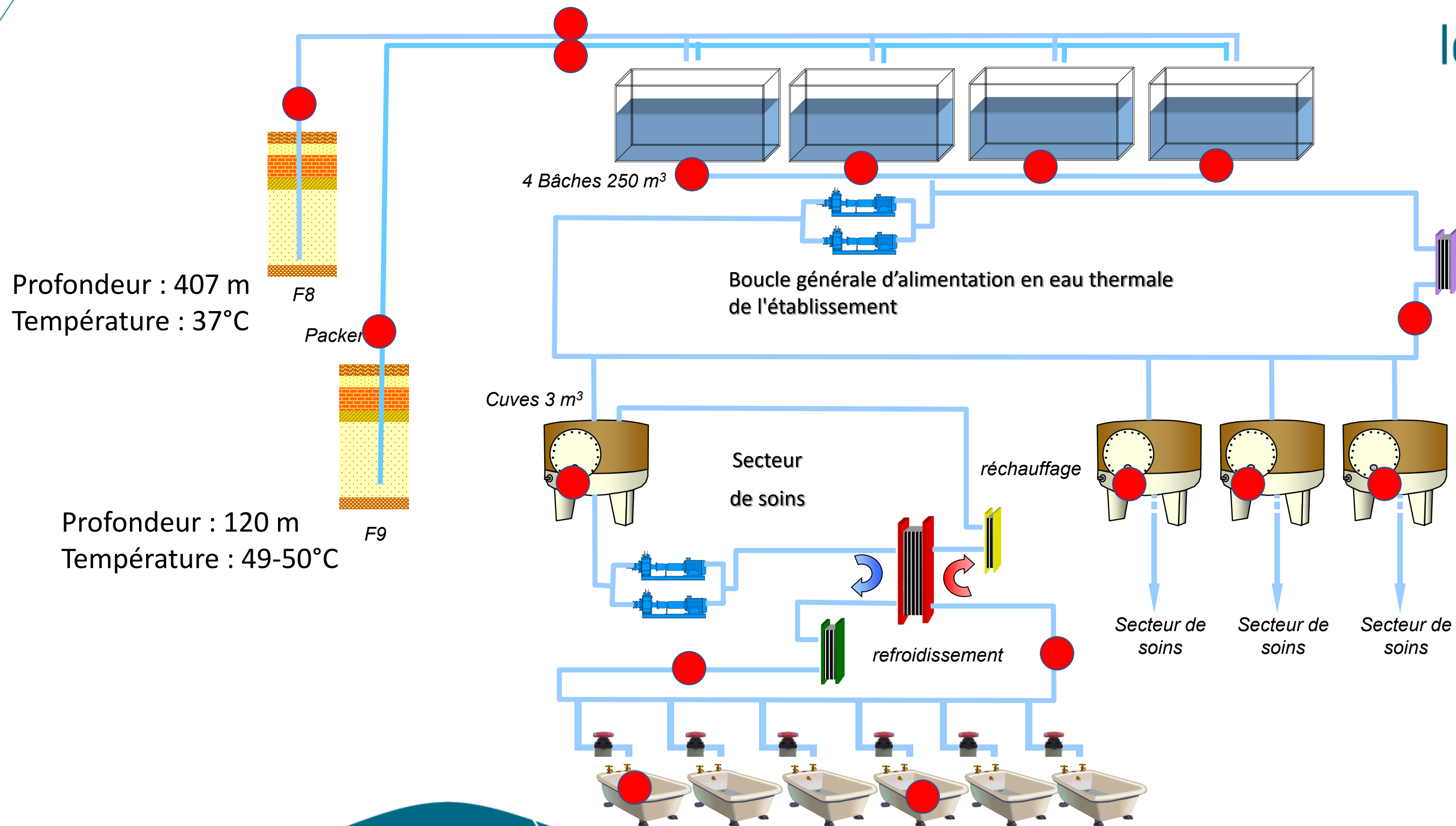


Balaruc les Bains

EAU THERMALE

La circuit de l'eau
thermale





Economie sur l'eau thermique



Boucles fermées et régulation automatique des débits.

Suivie en temps réel des consommations.

Maintenance préventive et réduction des pertes.

Optimisation des capacités des soins par exemple les baignoires avec un gain annuel prévue de 54 000 000 de litre



Balaruc les Bains

EAU THERMALE

et l'eau douce dans
tout cela ?



Economie sur l'eau thermique



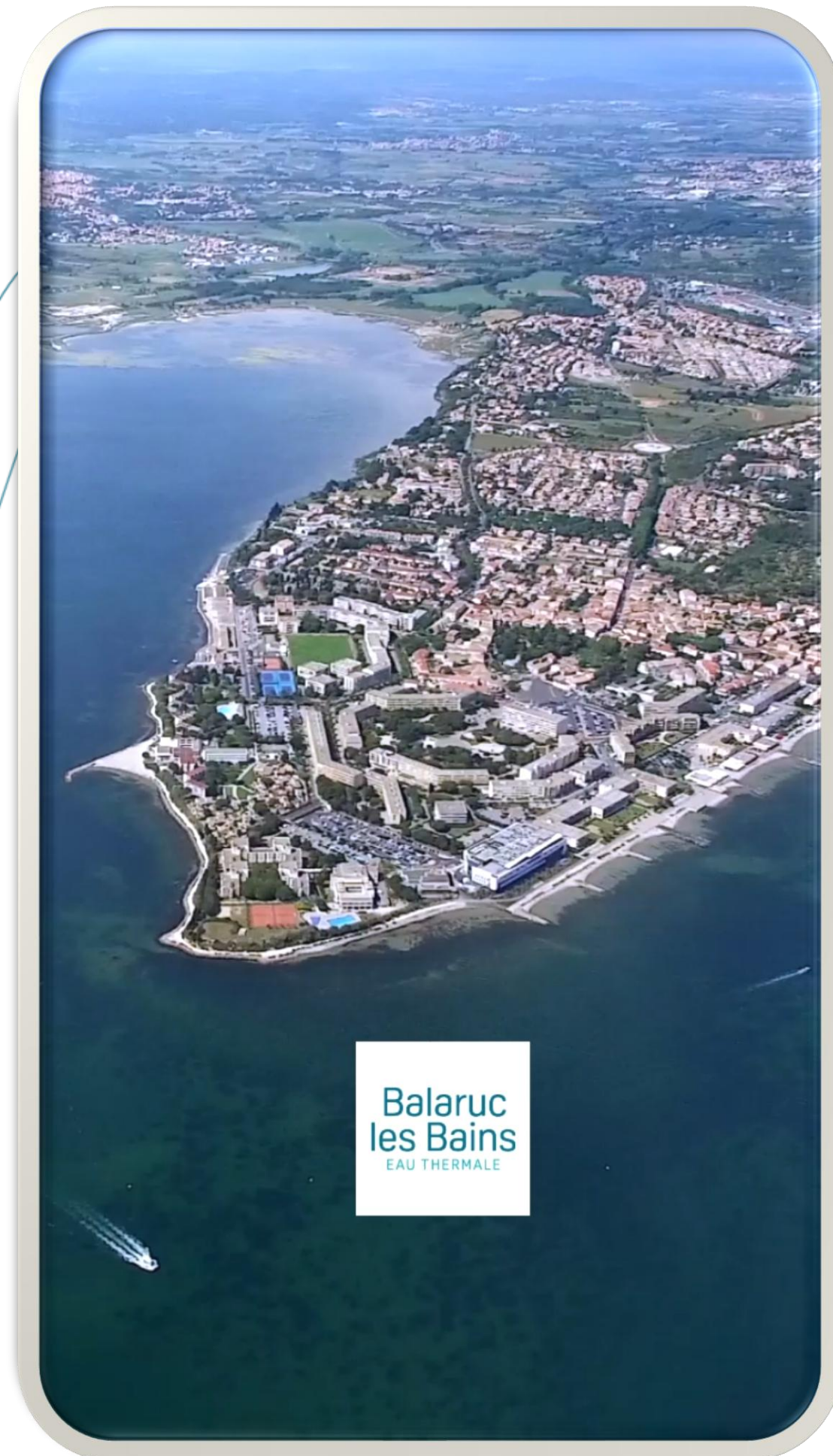
Équipements sanitaires à faible débit.

Aérateurs, vannes temporisées, douches éco.

Récupération des eaux technique et réemploi des eaux grises.

UVER (Unité de Valorisation des Eaux de Rinçage) : réemploi des eaux issues des soins de boues.





UVER (Unité de Valorisation des Eaux de Rinçage) : réemploi des eaux issues des soins de boues.

Lauréat des Trophées EPL 2025 – catégorie Ville intelligente, ville de demain et d'un double prix the good 2024 .

Principes : Récupérer et traiter les eaux de rinçage. Réutiliser pour le nettoyage, l'irrigation, ou les secours. Recycler l'argile issue des soins.

Résultat : une économie 34 000 000 m³ d'eau douce

Balaruc les Bains

EAU THERMALE

mais tout le reste?



Economie sur l'eau thermique



Réduire notre empreinte énergétique : sobriété et innovation

Adapter nos espaces et nos soins à un climat plus chaud

Gouvernance et mobilisation interne : un collectif en action.

R&D, qualité et cosmétique : innover pour durer.

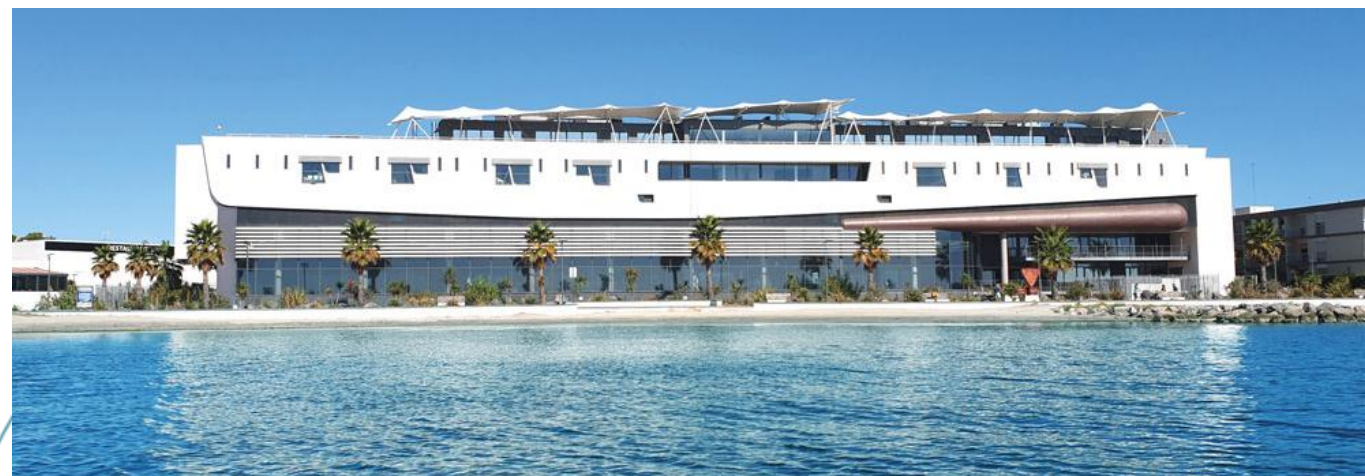


Balaruc les Bains

EAU THERMALE

Conclusion





Une philosophie durable

Préserver les ressources, c'est prolonger la vie du territoire.

L'eau n'est pas seulement un outil de soin : c'est une matière vivante.

Notre engagement : soigner durablement, en harmonie avec notre lagune et notre époque

Conclusion

Une démarche cohérente, durable et exemplaire.

Pour un thermalisme médical, imais aussi sera écologique, éthique et collectif.

Ensemble, faisons couler l'intelligence collective.